



Projektmanagement

---

Qualitätsmanagement

---

Beschaffungsmanagement

Infrastrukturmanagement



Softwaremanagement

---

# Mit Erfahrung und Augenmaß statt mit Kanonen auf Spatzen

Blech, fünf Meter Kabel, Prozessor, Speicher, ein bisschen Software und ab ins Netzwerk – braucht man dafür Infrastrukturmanagement?



Das andere Extrem markiert als ganzheitlicher Best-Practice-Ansatz die IT Infrastructure Library (ITIL), ein vor rund 27 Jahren im Auftrag der britischen Regierung entwickelter Leitfaden. Er beschreibt auf Tausenden von Seiten in Dutzenden Bänden etliche Prozesse von der strategischen Ausrichtung der IT bis zu laufenden Verbesserungsprozessen in der Serviceplanung, -überwachung und -steuerung und feiert in der x-ten Version einen globalen Siegeszug.

## Eine Methode macht noch keinen Frühling

Aus unserem Anfang als Systemhaus kennen wir die Welt des Service und Supports aus dem Effeff. Das schenkt uns genau die Bodenhaftung, die uns im Infrastrukturmanagement nicht jede

Modeerscheinung mitmachen und auch die weltweit etablierte ITIL-Philosophie hinsichtlich des spezifischen Kundenbedarfs aufmerksam analysieren, auf Brauchbarkeit abklopfen und zielgerichtet einsetzen lässt.

Wir von ADVITEC haben das Ziel, professionelle IT-Umgebungen der öffentlichen Hand – Hard- und Software – bedarfs- und budgetgerecht zu unterstützen. Dafür steht uns ein eigener Methodenkasten mit verschiedenen feinen und groben Werkzeugen zur Verfügung.

Da es auch einen geregelten IT-Betrieb vor ITIL gab, das für viele Umgebungen überdimensioniert und für manche Kunden zu akademisch ist, betrachten wir es auch nicht als Allheilmittel. Wo zudem Aussagen darüber fehlen, wie die auf dem

Blatt gestalteten Prozesse im laufenden Betrieb entsprechend den individuellen Rahmenbedingungen eingeführt werden, ist überdies Beratungskompetenz gefragt, die über das reine Prozessdesign hinausgeht.

Denn machen wir uns nichts vor: Oft endet ein Projekt nach der Modellierung der Prozesse erschütternd wirkungsarm.



## Infrastrukturmanagement

### Am Ende zählt nur das Ergebnis

Doch selbst bei Behörden, die IT-Prozesse bereits modelliert und eingeführt oder sich für eine alternative Betriebskonzeption entschieden haben, besteht Beratungsbedarf. Denn erst die adäquate Qualitätssicherung der Infrastrukturmaßnahmen gewährleistet, dass die Betriebsprozesse auch zu den gewünschten Ergebnissen führen – und allein dieses Ziel verfolgt unser Beratungsansatz im Infrastrukturmanagement.

Die umseitige Referenzliste soll Ihnen einen ersten Eindruck von unserem Angebot geben und Sie dazu einladen, mit uns über Ihr Projekt zu sprechen.

**ADVITEC – IT-Beratung für die öffentliche Hand**

### Auf einen Blick: Unsere Beratungsleistungen

- Betriebskonzeption
  - Organisation von Service/Support
  - Prozessmodellierung
  - Ressourcenplanung
  - Kosten-/Leistungsrechnung
  - Umsetzung
- Projektmanagement von Infrastrukturprojekten
- QS von Infrastrukturmaßnahmen
- Migrationsplanung und -steuerung im Infrastrukturbereich



# Infrastrukturmanagement

## Ausgewählte Referenzkunden und -projekte

### Finanzministerium Baden-Württemberg

ADVITEC erstellt eine Grob- und Feinkonzeption sowie ein Migrations- und Roll-out-Konzept „DV-Infrastruktur-Gesamtkonzept“ für die Vermögens- und Hochbauverwaltung Baden-Württemberg und bereitet die Migration der VB-Ämter, inkl. Serverkonsolidierung und RZ-Zentralisierung sowie Umstrukturierung des IT-Betriebs (ITIL-konform) vor.

### Landeshauptstadt Dresden

ADVITEC konzipiert einen übergreifenden, ganzheitlichen Medienentwicklungsplan (MEP) für die Landeshauptstadt Dresden.

### Stadtverwaltung Cottbus; FB Jugend,

Schule, Sport; Servicebereich Schule  
ADVITEC aktualisiert und optimiert Ausstattungs- und Betriebskonzepte für die IT-Ausstattung an den in der Trägerschaft der Stadt Cottbus befindlichen Schulen.

### Landeshauptstadt Dresden

ADVITEC erstellt ein Konzept zur Konsolidierung des Netzwerks für den Eigenbetrieb IT-Dienstleistungen.

### Stadtverwaltung Ulm

ADVITEC begleitet ein EU-weites Vergabeverfahren zur Beschaffung von Hard- und Software.